

En Tolima logramos mejores tarifas y mayor calidad del servicio

Las promesas se cumplen. En julio de 2022 llegamos a los 3 años de servicio en Tolima. Nuestros clientes tienen cada vez una red de mejor calidad, logramos la mayor reducción en las tarifas en el país y demostramos, permanentemente, que somos socios del desarrollo de esta región con inversiones y apoyos voluntarios.

Construimos y pusimos en servicio más subestaciones

➤ **Pusimos en funcionamiento dos nuevas subestaciones:** Espinal y Cajamarca. La primera convierte a ese municipio en el principal centro eléctrico del suroriente de este departamento, por tener una fuente de alimentación exclusiva para las cargas industriales de los municipios El Espinal, Guamo, Saldaña y sus sectores rurales; mientras que la segunda es la primera subestación digital en el departamento, es decir, que reemplaza las conexiones con cables de cobre por fibra óptica.



**Subestación
Cajamarca**

115 kV

Inversión

**COP 35.000
millones.**

**Subestación
El Espinal**

115 kV

Inversión

**COP 46.000
millones.**



Conoce en detalle estas dos subestaciones. Escanea este código

Durante la construcción de la subestación Cajamarca, el equipo de arqueología preventiva identificó dos tumbas milenarias de la cultura quimbaya.



Escanea este código y conoce más sobre este hallazgo

Repotenciamos subestaciones

FLANDES. Modernizamos esta subestación con un edificio tipo *shelter*, celdas de media tensión aisladas en gas y dos transformadores de 60 MVA, con el fin de mejorar la confiabilidad, continuidad y calidad del servicio para nuestros clientes de los municipios Flandes, Espinal, Guamo, Saldaña, además de tener todas las condiciones para inyectar al Sistema Interconectado Nacional las granjas solares de Yuma, Dulima y Flandes de 50 MVA.



EL PAPAYO (IBAGUÉ). Dentro del plan de expansión y modernización del sistema de distribución del departamento de Tolima, pusimos en servicio un segundo transformador de potencia 115/34.5 kV con una capacidad de 60 megavatios en la subestación El Papayo, ubicada en Ibagué, con lo que se amplía la capacidad de esta subestación un 100%.

Mejoramos indicadores de servicios en el Tolima

6,2% en el 2022 en la duración de interrupciones (SAIDI) con respecto al 2021.

25,3% en el 2022 en la duración de interrupciones (SAIFI) con respecto al 2021.

Algunos datos por municipios

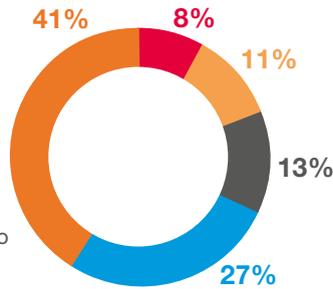
- Ibagué presenta una mejora en la calidad global (Urbano + Rural) **del 10,5% en el SAIDI y del 31,4% en el SAIFI.**
- Mariquita presenta una **mejora del 3,8% en el SAIDI y una mejora del 15,1% en el SAIFI.**
- Espinal presenta una **mejora del 25,3% en el SAIDI y del 47,6% en el SAIFI.**
- En el SAIDI tuvieron una mejora los municipios **Rovira con el 51,4% y Planadas con el 46,6%.**



Para atender mejor a nuestros clientes abrimos una nueva Tienda Celsia en Chaparral que se suma a las 9 ubicadas en el departamento de Tolima: Ibagué (2), Honda, Melgar, El Espinal, Líbano, Lérica, Purificación y Mariquita.

La encuesta de percepción “Ibagué cómo vamos 2022”, demuestra que los ciudadanos se sienten satisfechos con el servicio de energía.

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satisfecho, ni insatisfecho
- Poco insatisfecho
- Muy insatisfecho



En la vereda Casitas, del municipio Alvarado, la comunidad decidió conectarse legalmente. Conoce su historia.



Tolima tiene hoy una tarifa más competitiva

8,8%, fue la reducción de la tarifa entre noviembre y diciembre, convirtiéndose en la mayor en Colombia dentro de la iniciativa convocada por el Gobierno nacional.

Entrada de Tolima a la ADD Oriente

Adelantamos el trámite ante el Gobierno nacional para que Tolima hiciera parte del Área de Distribución (ADD) del oriente del país y lo logramos en julio del año pasado.

El objetivo es el de aproximar los cargos de distribución entre regiones, evitando que aquellas que son más rurales y están más apartadas de los grandes centros de consumo tengan tarifas más altas.

Subsidio FOES

Un total de 63.000 clientes comenzaron a recibir el nuevo subsidio FOES (Fondo de Energía Social), sobre sus consumos de energía.

Este alivio es otorgado por el Estado y administrado por el Ministerio de Minas y

Energía en sectores catalogados como áreas rurales de menor desarrollo y zonas de difícil gestión.

El FOES le cubre a cada cliente beneficiado entre COP 46 y COP 92 por cada kilovatio dentro del consumo de subsistencia mensual.

Ibagué es la segunda ciudad del país con menor aumento en el IPC de electricidad. Informe publicado por el DANE (febrero 2023).

